



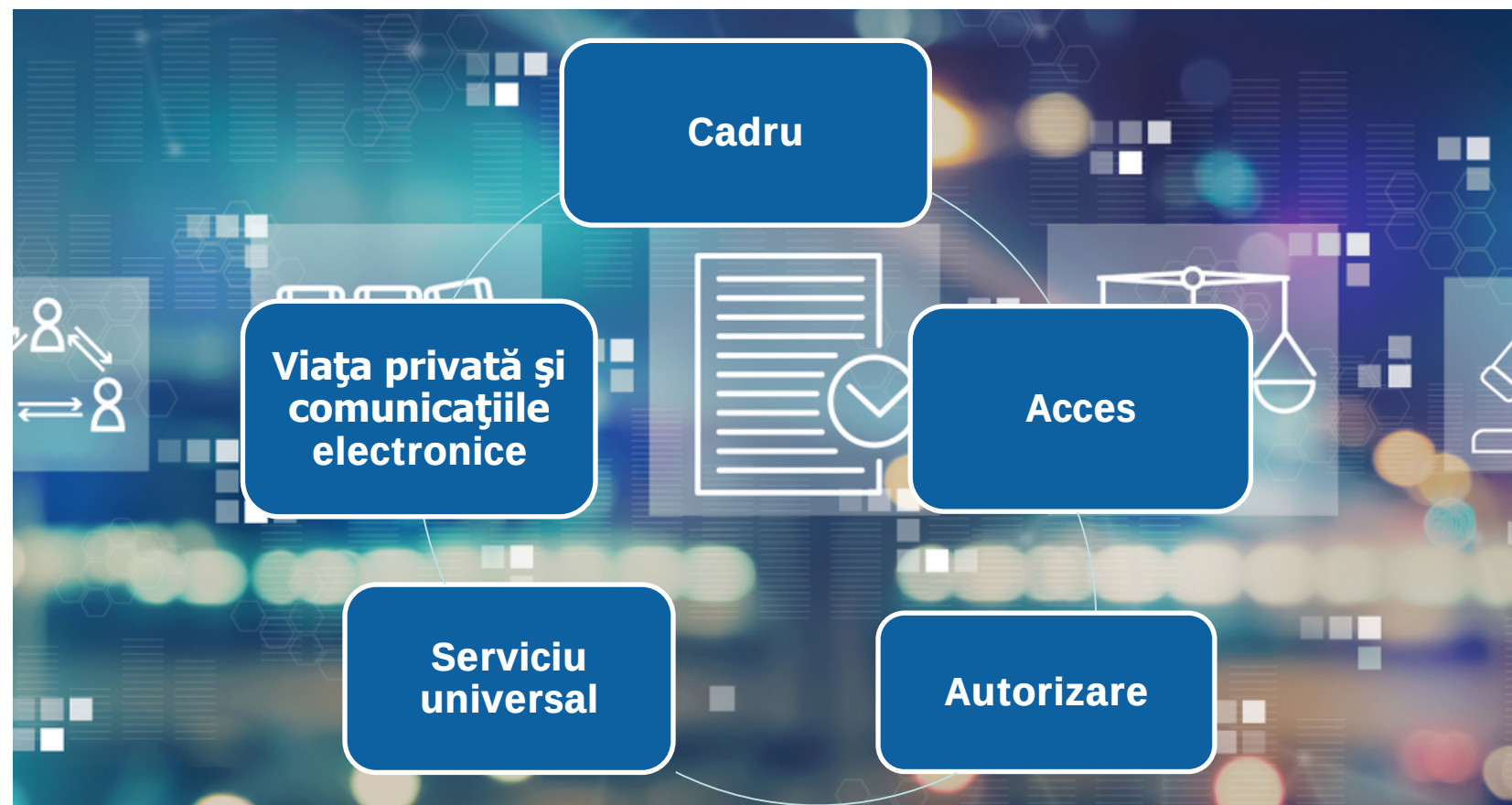
CONCURENȚA – CHEIA SUCCESULUI ÎN TELECOM

Adoptarea cadrului de reglementare european

Ianuarie 2002

Guvernul României adoptă cadrul general de reglementare a comunicațiilor

Așa-numitul pachet telecom avea 5 directive principale:



Autoritatea de reglementare în comunicații

ANRC a fost înființată la 25 septembrie 2002, ca instituție independentă care asigură punerea în aplicare a politicii naționale în domeniul comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale, prin intermediul legislației secundare

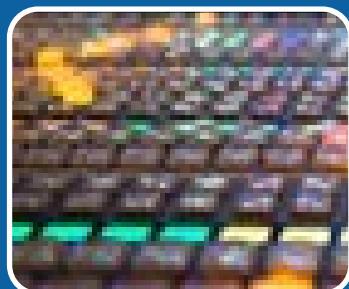
Pâna la liberalizarea pieței (1 ianuarie 2003), Autoritatea a lansat spre consultare 23 de proiecte normative



- decizia privind Autorizarea Generală pentru furnizarea rețelelor de comunicații electronice
- regulamente de identificare a piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice

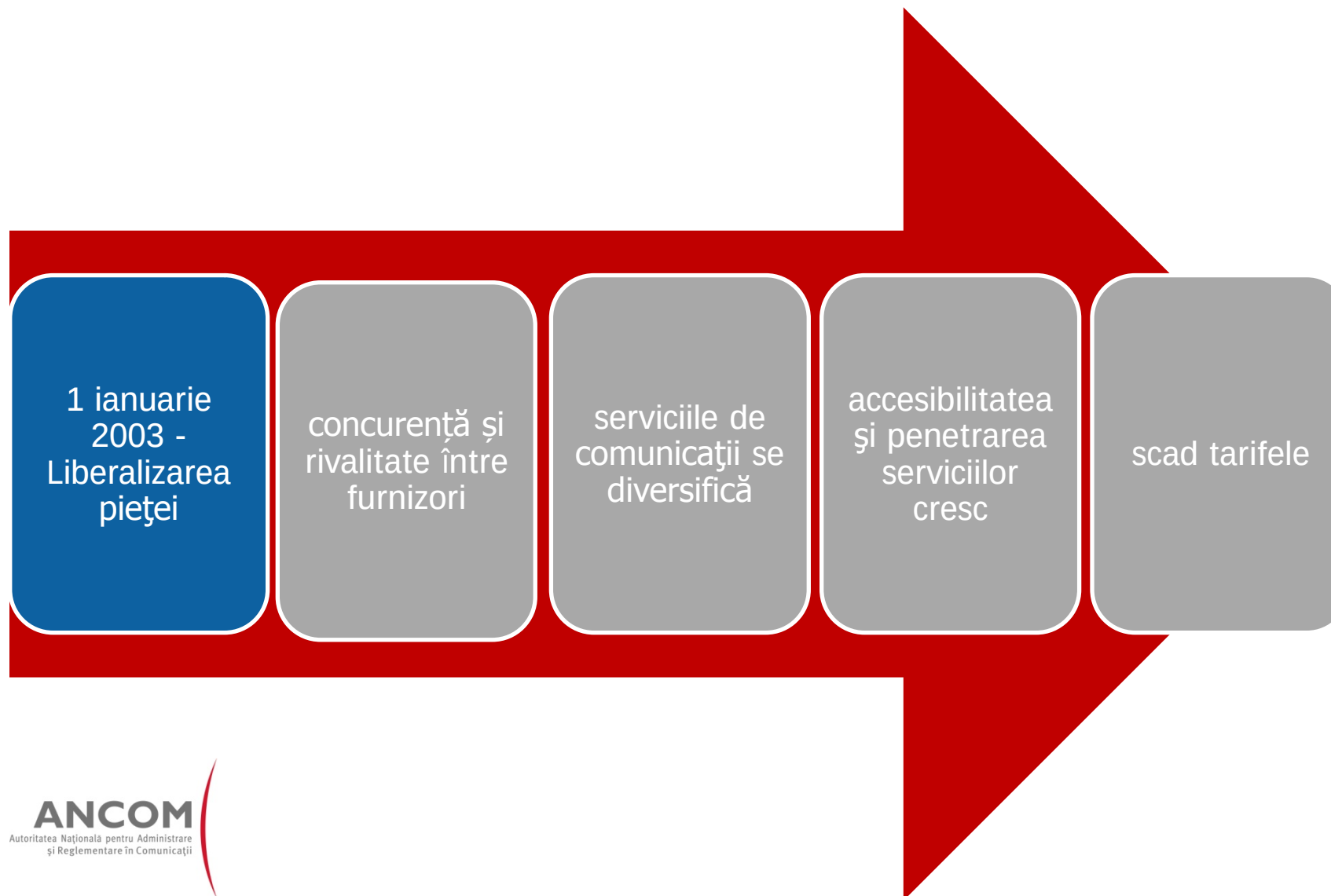


- procedura pentru efectuarea analizelor de piață
- decizii de desemnare a furnizorilor cu putere semnificativă pe piață
- primele măsuri corective *ex-ante* pentru stimularea concurenței



- propuneri pentru Planul Național de Numerotație
- procedura de solicitare și acordare a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație (LURN)

Liberalizarea pieței



România a ajuns astăzi să aibă una dintre cele mai competitive piețe de comunicații la nivelul Uniunii Europene, cu tarife mici, servicii de calitate și rate de penetrare în creștere

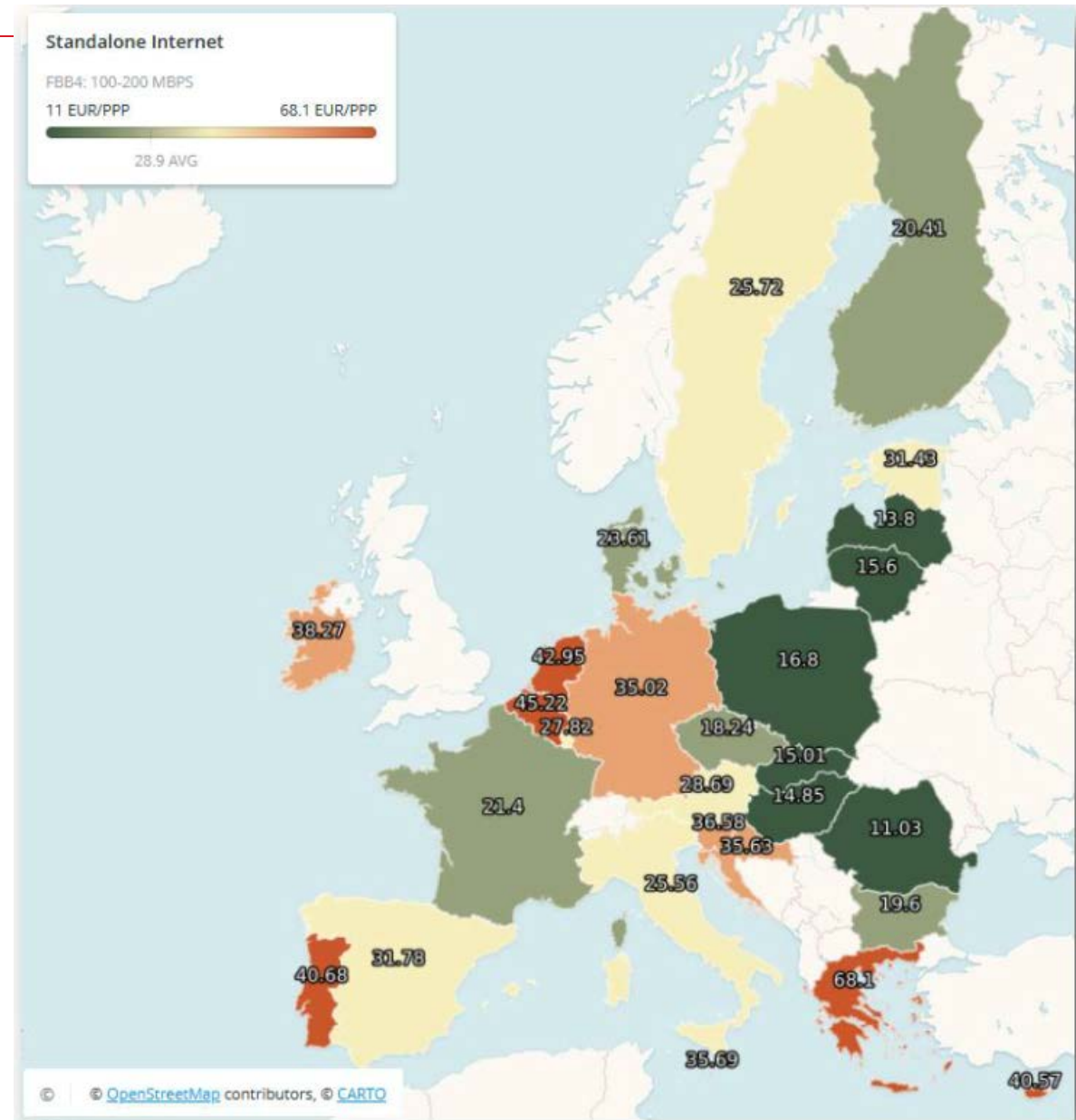
Performanțele au nevoie de:

Concurență

Progres
tehnologic

Investiții

Predictabilitate



Reglementări tehnice și economice adaptate



Regimul de autorizare generală

ANCOM stabilește și simplifică continuu condițiile de intrare pe piață a furnizorilor de telefonie, internet și televiziune, și servicii poștale, adaptând regim de autorizare generală la nevoile și evoluțiile pieței

Furnizori activi	2003	2021
telefonie mobilă	4	5
telefonie fixă	28	18
internet fix	223	431
retransmisie TV	489	101
servicii poștale	107	220 * anul 2020

Reglementarea pieței

Piețe de gros

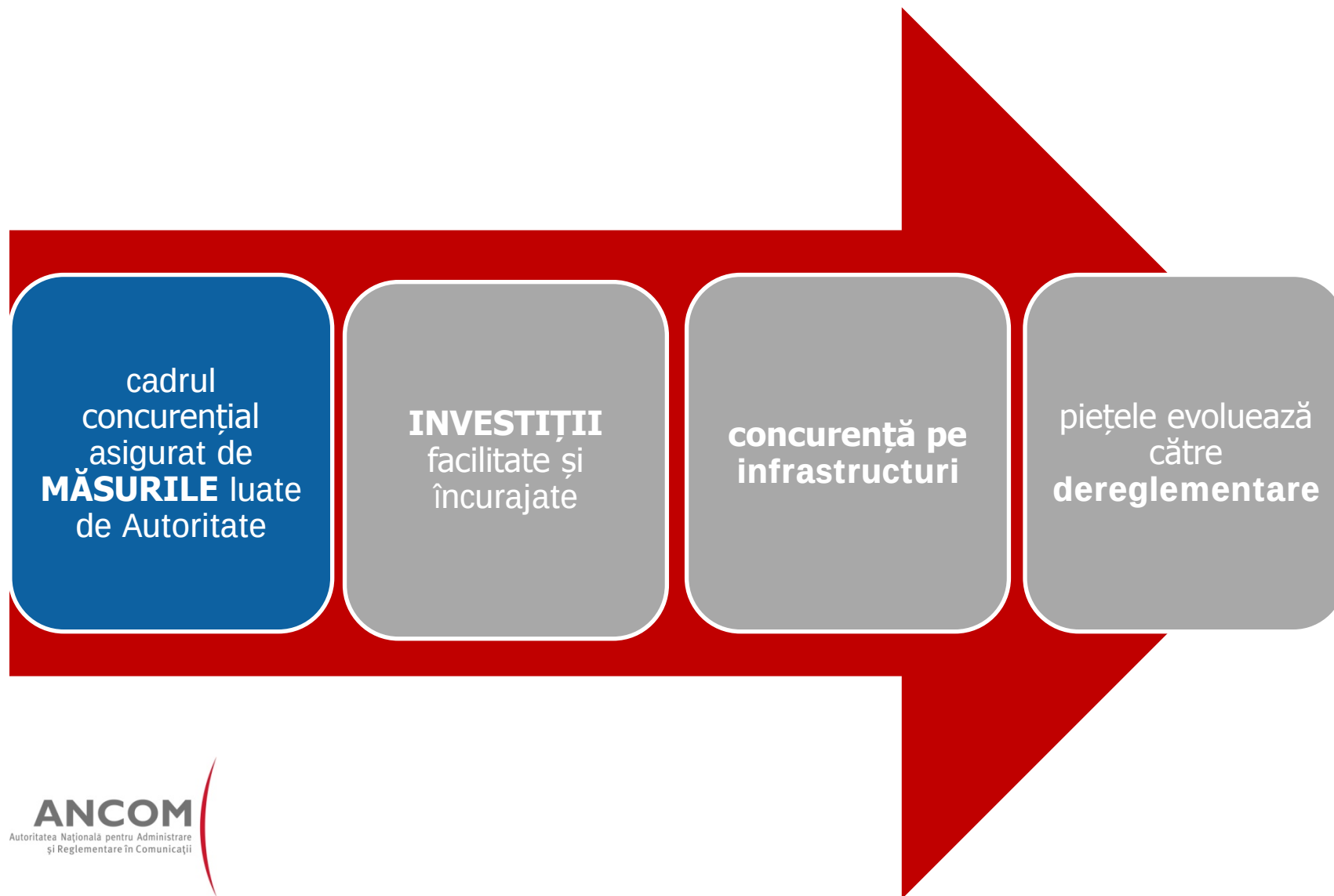
- accesul la rețeaua fostului operator monopolist (pentru originarea, tranzitul, terminarea apelurilor, pentru accesul la bucla locală etc.), astfel încât alți furnizori au putut oferi servicii bazate pe rețeaua fostului operator monopolist Romtelecom
- terminarea apelurilor în fiecare rețea

Piețe cu amănuntul

- tarifele către utilizatorii finali

Ca urmare a concurenței pe infrastructuri, piețele au evoluat către dereglementare

Dereglementarea pieței



În prezent,
doar pe
piețele de
terminare a
apelurilor mai
există
obligații
impuse de
Autoritate

Dereglementarea accesului la rețeaua Romtelecom

Moment de referință în activitatea ANCOM și pentru dinamica pieței

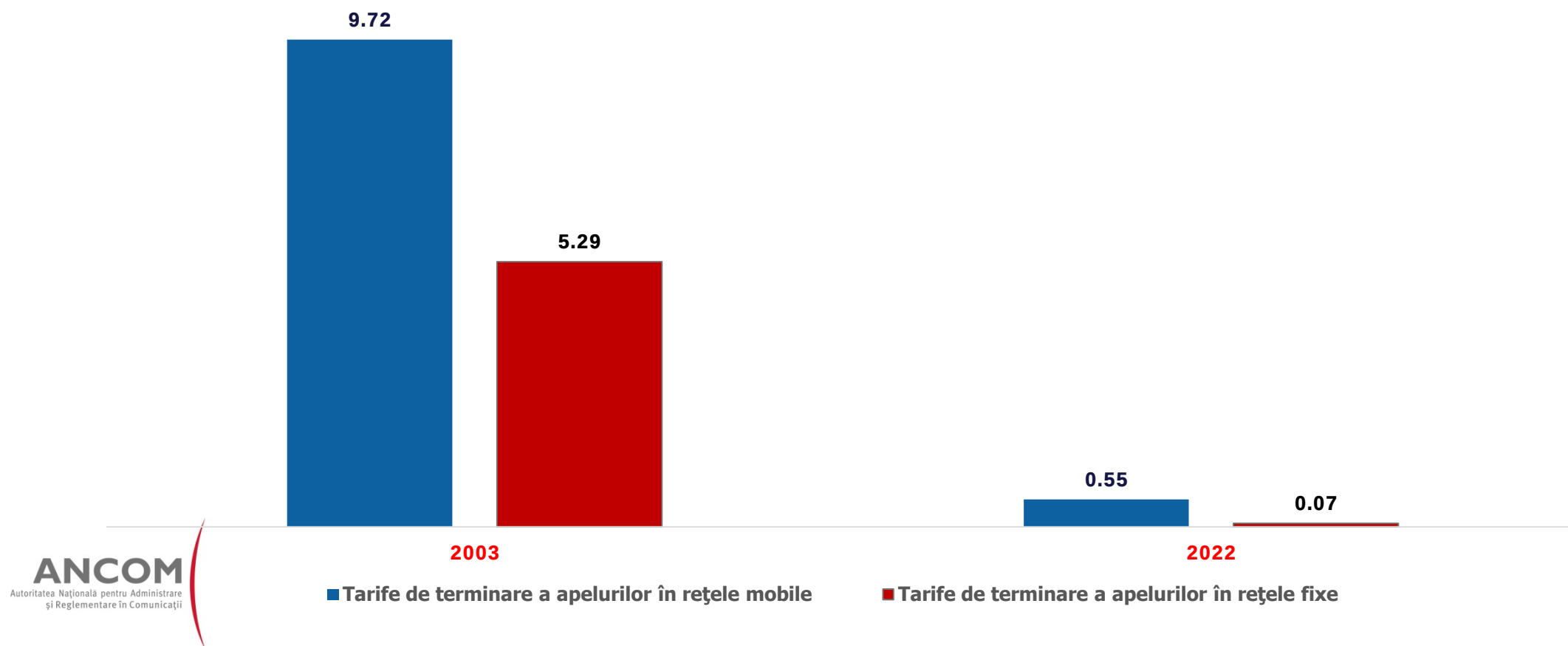
Primul stat membru care dereglementa accesul la rețeaua de buclă locală a fostului monopolist

- ✓ Ipoteza de bază a ANCOM: câștigurile concurențiale înregistrate în 2012-2014 sunt suficient de solide, se pot susține și fără reglementare
- ✓ Contrar practicii generalizate la acea vreme în statele membre
- ✓ Dereglementare acceptată în cele din urmă de Comisia Europeană

Evoluțiile ulterioare au demonstrat că măsura a fost bună

Reducerea tarifelor de terminare a apelurilor

Din 2003, ANCOM a redus treptat tarifele de terminare a apelurilor atât în rețele mobile, cât și fixe.



Lansarea portabilității numerelor de telefon



2008: ANCOM lansează portabilitatea numerelor de telefon, contribuind astfel la creșterea concurenței pe piață, pentru că oferă utilizatorilor libertatea de a-și alege operatorul care le îndeplinește cel mai bine cerințele de preț și calitate fără disconfortul schimbării numărului de telefon.

Începând cu anul 2012, scade termenul de activare a unui număr portat va fi de maxim o zi lucrătoare, iar durata maximă a procedurilor administrative aferente portării se reduce de la 10 la 3 zile lucrătoare.

Infrastructura comună

- stâlpii reprezintă elemente de infrastructură utilizabile în comun

Interdependența dintre energie și telecom

- domenii cu utilizatori deserviți prin rețele de furnizare a serviciilor, cu acoperire națională, indispensabile bunei funcționări a societății de azi
- întreruperea alimentării cu energie reprezintă o cauză importantă a incidentelor de securitate din comunicații
- întreruperea comunicațiilor afectează și furnizarea/restabilirea furnizării energiei electrice

O bună gestionare a spectrului



	2012	2015	2021
Benzi disponibilizate	4 benzi: 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz și 2600 MHz	2 benzi: 3410-3600 MHz și 3600-3800 MHz	3 benzi: 800 MHz, 2600 MHz și 3400 – 3600 MHz
Operatori câștigători	5 operatori: Cosmote RMT, Orange, RCS&RDS, Vodafone, 2K Telecom	5 operatori: 2K Telecom, Orange, RCS&RDS, SNR și Vodafone	2 operatori: RCS&RDS, Invite Systems
MHz adjudecați	485 MHz (pe termen scurt și pe termen lung)	255 MHz	70 MHz
Evoluție a cantității de spectru utilizat	77% creștere	52% creștere	9% creștere
Taxe de licență	peste 680 mil de euro	peste 10 mil de euro	peste 43 mil de euro

Prelungiri & reorganizări de spectru

2019

- ANCOM reorganizează banda 3400 – 3600 MHz, bandă pionier pentru 5G în Europa
- operatorii mobili care aveau licențe în banda 3400-3800 MHz lansează 5G
- viitoarea licitație va conține toți cei 400 MHz posibili în banda 3400-3800 MHz, cu valabilitate începând din 2026, când licențele curente expiră

2020-2021

- ANCOM prelungește valabilitatea licențelor în banda de 2100 MHz

Utilizatorul pe primul loc



2008

portabilitate.ro

același număr, indiferent de operator

Conține toate informațiile necesare pentru procesul de portabilitate.

Oferă utilizatorilor posibilitatea să afle rețeaua în care funcționează un număr de telefon și de asemenea, precizează dacă acel număr a fost portat.

Răspunde tuturor întrebărilor pe care le-ai putea avea un utilizator.

2009



Infocentrul ANCOM, totul despre serviciile de comunicații într-un singur loc.

Informațiile se referă în principal la încheierea contractelor, modalitatea de tarifare, calitatea serviciilor, deblocarea terminalelor sau serviciul de roaming.

2012



Comparatorul de oferte telecom

Veritel.ro este comparatorul de tarife de telecomunicații, dezvoltat de ANCOM.

Este o aplicație interactivă care realizează, pe baza opțiunilor introduse de utilizatori, analize comparative ale planurilor tarifare, oferind un clasament al celor mai avantajoase oferte.

Ajută utilizatorii să ia cele mai bune decizii pe piața de comunicații, oferindu-le posibilitatea de a compara ofertele de telefonie fixă, mobilă și internet.

2014



Testează calitatea serviciului tău de internet

Platformă informatică concepută pentru a le oferi utilizatorilor de internet din România un instrument independent, obiectiv și gratuit de verificare a calității serviciului de internet pe care îl plătesc.

A fost creat cu scopul de a crește gradul de informare a utilizatorilor și a dezvolta capacitatea acestora de a-și apăra mai bine interesele în relația cu furnizorii de internet

În 2019 au fost lansate aplicațiile pentru Android, iOS, Windows și MAC OS.

2016



Platforma integrează atât rezultatele măsurărilor realizate prin intermediul celor 150 de senzori ficși de monitorizare de bandă largă amplasați în București și alte 104 localități, cât și rezultatele celor peste 20 de mii de măsurări realizate cu echipamente portabile.

Senzorii ficși funcționează permanent și transmit măsurările către platforma odată la 24 de ore.

Rezultatele sunt prezentate sub formă de hartă care oferă și detalii cu privire la locul, perioada și nivelul măsurat al intensității câmpului electromagnetic, nivel exprimat și în procente față de nivelurile reglementate maxim permise.

2019



Harta de acoperire cu semnal mobil a localităților, drumurilor naționale și județene din România, realizată integral de către ANCOM în urma unor campanii de monitorizare derulate în 2019, 2020 și 2021.

Platforma reflectă acoperirea cu semnal mobil pentru toate tehnologiile disponibile (2G/3G/4G) pentru fiecare dintre operatorii mobili activi pe piață.

În 2020 a fost actualizată cu localitățile cu risc de roaming involuntar.

Din 2022 conține și măsurătorile la metrou

Vă mulțumesc pentru atenție!

