



REFORMA ANAF în contextul PLANULUI NATIONAL DE REDRESARE SI REZILIENTĂ

**Creșterea conformării voluntare prin
dezvoltarea serviciilor digitale**



OBIECTIVUL GENERAL: **Consolidarea sistemului financiar-fiscal și creșterea capacității de colectare a veniturilor la bugetul de stat**

reforma ANAF, prin:

**Îmbunătățirea capacității de
utilizare/valorificare masivă și
inteligentă a datelor/informațiilor**

01

**Furnizarea de noi servicii
către contribuabili și
asigurarea asistenței digitale
a acestora**

02

**Transformarea digitală a sistemului informatic
al finanțelor publice pentru o viteză accelerată
de răspuns la provocările informaționale actuale
și viitoare, reliefate de contextul pandemic**

03



REFORME propuse:

REFORMA ANAF PRIN DIGITALIZARE

Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale

Îmbunătățirea proceselor de administrare a impozitelor și taxelor, inclusiv prin implementarea managementului integrat al riscurilor

Asigurarea capacității de răspuns pentru provocările informaționale actuale și viitoare, inclusiv în contextul pandemiei, prin transformarea digitală a MF/ANAF

R1

R.1.1.

R.1.2.

R.1.3.



R2

MODERNIZAREA
SISTEMULUI VAMAL ȘI
IMPLEMENTAREA VĂMII
ELECTRONICE

R.1. Reforma ANAF prin digitalizare

R.1.1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale



Inițiative recente în sfera serviciilor pentru contribuabili:

- crearea cadrului legal în vederea identificării vizuale online (video) pentru aprobarea înregistrării contribuabililor în SPV și lansarea de către MF și ANAF în luna august 2020 a posibilității de identificare vizuală online pentru persoanele fizice;
- facilitarea îndeplinirii obligațiilor de plată a persoanelor fizice prin interconectarea SPV cu Ghiseul.ro;
- extinderea serviciului de programări online pentru efectuarea unei vizite la sediul unității fiscale (disponibil pe site-ul ANAF și în SPV);
- transpunerea electronică a formularisticii specifice evitării dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale și crearea posibilității depunerii on-line a acesteia;
- dezvoltarea Call-center-ului ANAF.

MF are în derulare proiectul SIPOCA 739 „Creșterea capacității administrative a MF și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri pentru obținerea de servicii electronice extinse prin portalul ANAF” proiect finanțat din fonduri structurale (POCA 2014-2020).

Optimizarea și simplificarea serviciilor aferente obligațiilor fiscale și nefiscale și plății taxelor oferite în cadrul Spațiului Privat Virtual (SPV) prin portalul ANAF prin:

- modernizarea portalului ANAF și a Spațiului Privat Virtual (SPV) pentru asigurarea unei înalte disponibilități a serviciilor electronice disponibile în SPV;
- extinderea disponibilității serviciilor electronice către beneficiari prin realizarea variantelor portalului ANAF adaptate la dispozitive de tip smartphone și tabletă, dezvoltarea unor aplicații pentru platformele Android și IOS prin care sunt accesibile anumite servicii furnizate prin SPV .

Formarea/instruirea pentru îmbunătățirea abilităților și cunoștințelor personalului MF pentru înțelegerea abordării pe procese și implementarea măsurilor de simplificare implementate prin proiect, precum și pentru utilizarea sistemelor informatice dezvoltate prin proiect.



R.1. Reforma ANAF prin digitalizare

R.1.1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale

Furnizarea de servicii la distanță și, implicit, migrarea contribuabililor către mediul electronic constituie deziderate ale administrației fiscale asumate public din anul 2019.

ANAF vizează în continuare:

- dezvoltarea serviciilor pentru contribuabili;
 - dezvoltarea de noi funcționalități specifice serviciilor puse la dispoziție în prezent la distanță;
- pentru:
- schimbarea interacțiunii administrației fiscale cu contribuabilii, asigurând în același timp asistență și alternative acolo unde accesul la internet și tehnologii este limitat.

ANAF caută să:

- adreseze subiectul incluziunii digitale;
- suplinească lipsa abilităților anumitor categorii de contribuabili de a utiliza serviciile electronice/infrastructurii/internetului prin servicii în sistem self-service.



R.1. Reforma ANAF prin digitalizare

R.1.1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale



SCOP

- extinderea accesului la **serviciile digitale** și dezvoltarea **serviciilor la distanță**;
- **valorificarea** bunurilor imobile și al celor mobile de valoare semnificativă **în mediul on-line**;
- implementarea de **noi servicii** ce derivă din **angajamentele de la nivel European**;
- **simplificare** a formularelor fiscale și **transpunerea electronică** a formularelor utilizate de contribuabili;
- evaluarea periodică a **percepției contribuabililor**;
- **consultarea** contribuabililor cu privire la **serviciile oferite**.



OBIECTIVE

- **reducerea interacțiunii față în față cu contribuabilii**, ca urmare a extinderii serviciilor digitale și a oferirii de servicii contribuabililor la sediile unităților fiscale cu prioritate în sistem self-service; asigurarea incluziunii digitale a contribuabililor;
- **dezvoltarea serviciilor la distanță** (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi;
- **simplificarea formularelor**, transpunerea în format electronic a acestora și introducerea formularelor pre-completate/eliminarea obligațiilor de raportare, acolo unde este posibil;
- **îmbunătățirea comunicării cu contribuabilii** și introducerea unui mecanism consultativ cu privire la serviciile oferite contribuabililor.

R.1. Reforma ANAF prin digitalizare

R.1.1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale



PRINCIPALELE PROIECTE VIZATE

- reproiectarea și optimizarea sistemului informatic - **VIES_RO**;
- implementarea sistemului informatic **One Stop Shop (OSS_RO)**;
- investiții pentru dezvoltarea **Call-Center-ului**;
- investiții pentru dezvoltarea **serviciilor la distanță (electronice sau telefonice)**;
- implementarea unor facilități pentru **interacțiunea cu contribuabilii**;
- investiții pentru implementarea unei suite de **soluții pentru cunoașterea contribuabililor/clientilor**;
- investiții pentru realizarea unei **platforme de licitații on-line** pentru valorificarea bunurilor imobile și a celor mobile de valoare semnificativă.

BENEFICII AȘTEPTATE

- **aliniera** la cerințele intracomunitare, naționale și specific vamale;
- **comunicare la distanță personalizată**, oferirea de servicii în sistem **self-service**;
- reducerea efortului de **îndeplinire a obligațiilor fiscale**;
- o mai bună alinere între serviciile oferite și **nevoile/așteptările contribuabililor**;
- acces facil la derularea procedurilor specifice de **valorificare și cu costuri semnificativ reduse**.



BUGET ESTIMAT

€ 7 mil.

R.1. Reforma ANAF prin digitalizare

R.1.1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale

Proiectarea de servicii și funcționalități noi va aduce după sine provocări și în ceea ce privește mediul extern, existând posibilitatea ca pentru contribuabilii care nu au abilitățile, resursele tehnologice ori infrastructura necesară să se manifeste rezistența la schimbare.

Proiectarea de noi servicii și digitalizare vor implica un efort consecvent și susținut pentru ANAF, pentru:

- a asigura reconversia profesională a angajaților;
- a gestiona rezistența la schimbare, a propriilor angajați.

ANAF are în vedere crearea unui mecanism structurat/dedicat care să sprijine orice inițiative instituționale privind lansarea de noi servicii sau dezvoltarea celor existente, prin implicarea contribuabililor încă din etapa de design.





Agenția Națională de Administrare Fiscală

***Mulțumim pentru
atenție!***

Agenția Națională de Administrare Fiscală
București, Iunie 2021

www.anaf.ro

